

Política de privacidad

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- **Identidad del responsable:** Yulend Europe S.L.
- **Nombre comercial:** Domicilialo
- **CIF:** B87540696
- **Dirección:** Calle Arturo Soria 31, Portal B, Piso 4A, 28027, Madrid (Madrid)
- **Correo electrónico:** lopd@domicilialo.es
- **Teléfono:** (+34) 91 089 95 11

2. FINES DEL TRATAMIENTO

Cuando un usuario se conecta con Domicilialo para solicitar información, realizar consultas o contratar servicios, está facilitando información de carácter personal como son el nombre, apellidos, dirección IP, correo electrónico, datos bancarios u otra información. En ningún caso se tratarán datos especialmente protegidos.

Al facilitar esta información, el usuario da su consentimiento para que esta información sea recopilada, utilizada, gestionada y almacenada por Domicilialo, como se describe en la presente Política de Privacidad.

Por tanto, Domicilialo tratará los datos personales de los usuarios del sitio web para los fines que se identifican a continuación:

a. En relación a la prestación de servicios de Domicilialo y para hacer funcionar el sitio web

- **Finalidad 1:** gestionar tu solicitud y prestarle los servicios ofrecidos por Domicilialo. La base jurídica que legitima el tratamiento es la ejecución de la relación contractual con Domicilialo.
- **Finalidad 2:** para gestionar, administrar, prestar, ampliar y mejorar los servicios a los que el usuario hubiese decidido suscribirse o darse de alta. La base jurídica que legitima el tratamiento es la ejecución de la relación contractual con Domicilialo.
- **Finalidad 3:** para crear una conexión entre su cuenta y una cuenta en una Entidad de Pago externa (solo cuando usted realice la solicitud). La base jurídica que legitima el tratamiento es la ejecución de la relación contractual con Domicilialo.

- **Finalidad 4:** para enviarle novedades respecto a los servicios de Domicilialo o servicios similares a los contratados, que puedan resultar de su interés por cualquier medio, incluido el electrónico. La base jurídica del tratamiento es el interés legítimo de Domicilialo en el envío de estas informaciones.
- **Finalidad 5:** para realizar comprobaciones de solvencia y otras verificaciones financieras, evaluar las solicitudes y comparar la información para verificar su exactitud y validarla. La base jurídica del tratamiento es el interés legítimo de Domicilialo.
- **Finalidad 6:** Para gestionar los riesgos, los servicios u a usted mismo contra el fraude mediante la verificación de su identidad, ayudando a detectar y prevenir el abuso. La base jurídica del tratamiento es el interés legítimo de Domicilialo y la correcta ejecución de la relación contractual con Domicilialo.
- **Finalidad 7:** Para cumplir con nuestras obligaciones legales, incluida toda la normativa y legislación aplicable o requerimientos que realicen organismos públicos. La base jurídica del tratamiento es el cumplimiento de las obligaciones legales.
- **Finalidad 8:** Para hacer cumplir las condiciones de nuestros sitios web o servicios. La base jurídica del tratamiento es el cumplimiento de las obligaciones legales.
- **Finalidad 9:** Para gestionar nuestras necesidades empresariales como la supervisión, análisis o mejora de los servicios y el sitio web, así como su funcionamiento y sus herramientas. Por ejemplo, analizamos el comportamiento del usuario u estudiamos la forma en la que utiliza nuestros servicios. La base jurídica del tratamiento es el interés legítimo de Domicilialo.
- **Finalidad 10:** Para anonimizar los datos personales, con el fin de proporcionar datos agregados, estadísticos a terceros, incluidas otras empresas y particulares, sobre cómo, cuando y por qué los usuarios visitan nuestro sitio web y usan nuestros servicios. La base jurídica del tratamiento es el interés legítimo de Domicilialo.
- **Finalidad 11:** Para enviar información sobre modificaciones en los productos o servicios contratados por el Usuario. La base jurídica que legitima el tratamiento es la ejecución de la relación contractual con Domicilialo.
- **Finalidad 12:** Con su consentimiento expreso, para hacerle llegar ofertas comerciales sobre productor y servicios de terceros, relacionados con los sectores financiero, distribución, energía, telecomunicaciones, agua, salud, bienestar, ocio, hoteles, inmobiliario, electrónica, viajes, servicios profesionales, seguridad, seguros, formación, gran consumo y ONG. La base jurídica del

tratamiento es el interés del interesado, que podrá revocarse en cualquier momento.

b) En relación con los formularios de información y con otras consultas (las que puedan dirigirse a través de correo electrónico, teléfono y chat de la página web)

Finalidad: Solicitamos datos personales, para atender a la consulta de la que se trate, junto al envío de la información requerida por el usuario sobre la actividad y/o servicios de Domicilialo. La base legítima el tratamiento es el consentimiento del interesado, que podrá retirar en cualquier momento.

c) En relación con los formularios de envío del mandato SEPA, órdenes de Domiciliación y otro material puesto a disposición de Domicilialo.

Finalidad: atender a la consulta de que se trate y el envío de la información requerida por el usuario y otras informaciones que puedan ser de su interés, tales como órdenes de domiciliación, información sobre la normativa SEPA y sobre los servicios ofrecidos por Domicilialo. La base jurídica que legitima el tratamiento es la prestación del servicio gratuito de descargas del material de Domicilialo, es el consentimiento del interesado, que podrá revocar en cualquier momento.

3. DESTINATARIOS

Los datos personales de los interesados se comunicarán a los destinatarios que se indican a continuación:

a) Con carácter general

1. Los proveedores de Domicilialo, como encargados del tratamiento, en el marco de la correspondiente prestación de servicios (asistencia jurídica y contable, auditores, destrucción de documentación/información, y prestadores de servicios de tecnologías de la información – ej., alojamiento de datos y servicio de correo electrónico—).
2. Las autoridades y organismos competentes, en la medida necesaria para el cumplimiento de obligaciones legales.

b) En relación hacer funcionar el sitio web y prestar los servicios de Domicilialo.

1. Con empleados y/o colaboradores que presten actividad de asistencia y consultoría a Domicilialo, necesarios para prestar el servicio contratado: podemos compartir sus datos personales con miembros del
2. grupo empresarial de Domicilialo para, entre otras cosas, prestar los servicios que usted ha autorizado o solicitado, gestionar riesgos, ayudar a detectar y prevenir posibles acciones ilegales o fraudulentas y otras infracciones de nuestras políticas u acuerdos, y para ayudarnos a gestionar la disponibilidad y conectividad de las comunicaciones, productos y servicios de Domicilialo.
3. Con otras empresas que nos prestan sus servicios, necesarios para la ejecución del contrato: compartimos datos personales con proveedores de servicios externos, como Entidades de Pago y Entidades Bancarias, necesarias para la ejecución del contrato y la prestación de los servicios solicitados. Es posible que estos proveedores de servicios externos verifiquen su identidad, le soliciten información y/o documentación adicional, le ayuden en el procesamiento de las transacciones, le envíen comunicaciones relacionadas con los servicios contratados, le envíen publicidad de productos o servicios y le presten asistencia técnica. Los cobros por domiciliación bancaria son procesados a través de GoCardless. Puedes obtener más información sobre cómo GoCardless procesa tus datos personales y acerca de tus derechos de protección de datos, en <https://gocardless.com/es-es/legal/privacidad/>".
4. Con las contrapartes de las transacciones cuando utiliza los servicios, como otros usuarios, comercios y los proveedores de servicios: podemos compartir información con las contrapartes de sus transacciones, incluidos usuarios, empresas o los proveedores de servicios cuando utiliza los servicios de Domicilialo. La información incluye:
 - Datos personales necesarios para facilitar los servicios o las transacciones.
 - Datos personales para ayudar a otros participantes a resolver disputas y a detectar y prevenir el fraude;
 - Análisis anónimos sobre el rendimiento y los datos para ayudar a mejorar las experiencias de los usuarios.
5. Si te registras en la web de Domicilialo recomendado por uno de nuestros Colaboradores, compartiremos tus datos identificativos con el Colaborador, con el fin de poder devengarle las comisiones oportunas.
6. Con The Rocket Science Group LLC d/b/a. Esta empresa se encuentra ubicada en EEUU y por tanto tus datos personales serán transferidos internacionalmente a este país. Mailchimp de la empresa The Rocket

Science Group LLC cumple con los acuerdos de transferencias internacionales de datos y está adherido a Privacy Shield que garantiza que el tratamiento de sus datos se realiza de acuerdo a las exigencias europeas en materia de protección de datos. The Rocket Science Group LLC d/b/a trata los datos con la finalidad de realizar sus servicios de Email Marketing a Domicilialo.

7. Con otros terceros con fines empresariales o según lo permita o exija la ley, incluso:
 - si es necesario que lo hagamos para cumplir con la ley, con un procedimiento legal o con la normativa correspondiente;
 - con las fuerzas de seguridad, otros organismos públicos y otros terceros en virtud de una citación, orden judicial u otro requerimiento o proceso legal aplicable a Domicilialo o al grupo Domicilialo;
 - para investigar el incumplimiento de, o hacer cumplir las, condiciones de uso u otras condiciones legales aplicables a cualquiera de los Servicios;
 - para proteger nuestra propiedad, nuestros Servicios y nuestros derechos legales;
 - para facilitar la compra del negocio de Domicilialo, o partes de él;
 - para colaborar en la evaluación y gestión de riesgos y en la prevención del fraude contra Domicilialo, nuestros Usuarios, nuestro Sitio web o el uso de nuestros Servicios, incluido el fraude que afecte directamente o involucre a nuestros socios comerciales, actividades estratégicas u otros particulares.
 - con las empresas con las que Domicilialo se asocie o por las que sea adquirida en el futuro; y
 - para respaldar nuestras funciones de gestión corporativa y de cumplimiento normativo.

Con su consentimiento: también compartiremos sus Datos personales y otra información con su permiso o instrucciones, incluida, si así lo autoriza, una conexión entre su Cuenta y una cuenta en una Entidad de Pago externa.

Además, Domicilialo podría proporcionar datos agregados estadísticos a terceros, incluidas otras empresas y particulares, sobre cómo, cuándo y por qué los Usuarios visitan nuestros Sitios web y usan nuestros Servicios. Estos datos no le identificarán personalmente ni facilitarán información sobre su uso de los Sitios web o Servicios.

c) En relación con los formularios de información y con otras consultas (las que puedan dirigirse a través de correo electrónico, teléfono y chat de la página web)

No están previstas cesiones de datos.

d) En relación con los formularios de envío del mandato SEPA, órdenes de Domiciliación y otro material puesto a disposición de Domicilialo.

No hay ninguna comunicación a terceros.

4. CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA INFORMACIÓN SOLICITADA

Los datos obligatorios de cada formulario serán identificados como tales en el propio formulario.

La negativa a suministrar dicha información impedirá hacer efectivo el servicio solicitado por el usuario.

5. PLAZOS DE CONSERVACIÓN

Los datos personales se conservarán:

- i. **En relación a la prestación de servicios de Domicilialo y para hacer funcionar el sitio web:** Si cierra su Cuenta, podremos tomar medidas para ocultar sus Datos personales y otra información, pero nos reservamos la posibilidad de conservar y acceder a estos datos durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales correspondientes.

Recuerde que es responsable de comunicar a Domicilialo cualquier rectificación o supresión de los datos de sus representantes, autorizados y otras personas de contacto.

Una vez concluida la relación, conservamos los Datos personales en un formato identificable durante el tiempo mínimo necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales y para fines empresariales. En cualquier caso, podrá mantenerse hasta:

- 4 años además del año en curso (Arts. 66 y sig. Ley General Tributaria)
- 5 años: Art. 1964 Código Civil (acciones personales sin plazo especial)
- 6 años: Art. 30 Código de Comercio (datos contables, facturas...)

Podríamos conservar los Datos personales durante un plazo superior al exigido por la ley si fuera en nuestro propio interés legítimo y empresarial, y no estuviera prohibido por ley.

b) En relación con los formularios de información y con otras consultas (las que puedan dirigirse a través de correo electrónico, teléfono y chat de la página web): hasta que el usuario solicite la supresión de sus datos.

c) En relación con los formularios de envío del mandato SEPA, órdenes de Domiciliación y otro material puesto a disposición de Domiciialo: hasta que el usuario revoque su consentimiento.

d) Datos disociados: La información estadística agregada, que no contendrá datos personales, se conservará indefinidamente.

e) Datos de contacto tratados con fines comerciales: Se conservarán hasta que el usuario retire su consentimiento.

6. DERECHOS DE LOS INTERESADOS

Los usuarios del sitio web podrán ejercitar ante Domiciialo, en la medida que sean aplicables, los siguientes derechos: acceso a los datos personales, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición al tratamiento, portabilidad de los datos y, cuando el tratamiento se base en el consentimiento, el derecho a retirarlo en cualquier momento.

Los usuarios podrán ejercitar estos derechos, identificándose debidamente con su DNI y dirigiéndose por vía postal o electrónica a las direcciones indicadas en el apartado "Responsable del tratamiento".

Los usuarios también tendrán derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente (la Agencia Española de Protección de Datos) si consideran vulnerados sus derechos.

7. COMPROMISOS DEL USUARIO

El usuario garantiza que es mayor de edad y que la información facilitada es exacta y veraz. El usuario se compromete a modificar la información cuando sea necesario, en su zona de usuario de Domiciialo. Cualquier manifestación falsa o inexacta que se produzca como consecuencia de las informaciones y datos manifestados, así como los perjuicios que tal información pudiera causar, será responsabilidad del usuario.

Asimismo, el usuario se compromete a guardar las claves y códigos de identificación en secreto y a informar a la mayor brevedad de tiempo a Domiciialo en caso de pérdida, sustracción o acceso no autorizado. En tanto

se produzca esa información, Domicilialo quedará eximida de toda responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido por terceros no autorizados de tales contraseñas y códigos identificativos.

No nos responsabilizamos de la protección de los Datos personales que compartimos con plataformas externas mediante una conexión de la cuenta que usted haya autorizado.

8. DATOS DE TERCEROS FACILITADOS POR EL USUARIO

En caso de que el usuario facilite datos personales de terceras personas con cualquier finalidad, garantiza haber informado previamente a los afectados y haber obtenido su consentimiento para la comunicación de sus datos a Domicilialo.

Los datos de terceros a los que tengamos acceso serán única y exclusivamente tratados para cuestiones propias al mantenimiento, alojamiento y conservación de los mismos en la aplicación de Domicilialo y para el envío de comunicaciones de carácter informativo sobre las transacciones realizadas a través de la plataforma.

Cualquier otro tipo de tratamiento que exceda lo descrito en el anterior párrafo deberá contar con el expreso e inequívoco consentimiento del afectado.

El Usuario garantiza que los afectados son mayores de 18 años y que la información que facilita es exacta y veraz.

Domicilialo contrastará el consentimiento de dichos afectados a través de un primer correo electrónico con contenido no comercial en el que se solicitará la verificación del consentimiento otorgado en su nombre por el usuario.

En caso de que se deriven responsabilidades por un incumplimiento de estas condiciones por parte del usuario, deberá responder de las consecuencias de dicho incumplimiento.

9. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Adoptamos medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas diseñadas para proporcionar una protección razonable a sus Datos personales frente a pérdidas, uso indebido, acceso no autorizado, revelación y alteración de estos. Estas medidas de seguridad incluyen cortafuegos, cifrado de datos,

controles físicos de acceso a nuestros centros de datos y controles de autorización al acceso de información.

Aunque nosotros nos esforzamos por mantener la seguridad de nuestros sistemas y Servicios, es su responsabilidad el mantener la privacidad de sus contraseñas y de la información de registro de su perfil o Cuenta.

10. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Podemos modificar esta Política de privacidad de forma periódica para reflejar los cambios realizados en nuestra empresa, Sitio web, Servicios o en legislación aplicable. La Política de privacidad revisada entrará en vigor en la fecha de entrada en vigor publicada.

Si la versión modificada incluye un cambio sustancial, se lo notificaremos con al menos 30 días de antelación a dicho cambio mediante la publicación de una notificación en la página "Actualizaciones de la política" de nuestros sitios web. También podemos notificar el cambio a los Usuarios por correo electrónico o utilizando otros medios.

Última actualización 12/07/2022.