

V.2.2 (10 de septiembre de 2019)

Condiciones generales entre los Comercios y DOMICILIALO

Estas condiciones generales regulan los distintos servicios ofrecidos por Yulend Europe S.L., bajo la marca comercial DOMICILIALO, (en adelante DOMICILIALO) y los Comercios.

DOMICILIALO tiene su domicilio social en Calle Río Lomo 4, Planta 1, Oficina 1, 26006, Logroño (La Rioja), N.I.F B87540696, y consta inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el (Tomo 34.579, Folio 163, Sección 8, Hoja M-622105). La relación contractual entre DOMICILIALO y los Comercios, se regula por medio de las cláusulas que se acuerdan a continuación:

1. DEFINICIONES

Los términos utilizados en estas condiciones generales, tendrán el siguiente significado, con independencia de que se utilicen en singular o plural:

- **DOMICILIALO** es una marca registrada de YULEND EUROPE S.L., con domicilio en Calle Río Lomo 4, Planta 1, Oficina 1, 26006, Logroño (La Rioja), N.I.F B87540696, y consta inscrita en el Registro Mercantil de Madrid en el (Tomo 34.579, Folio 163, Sección 8, Hoja M-622105). Página web www.domicilialo.es y www.domicilialo.com.

- **COMERCIO** es la persona física o jurídica que contrata los servicios de DOMICILIALO, independientemente de su estructura. A título enunciativo y no limitativo, se incluyen en Comercios: Autónomos, Sociedades Limitadas, Sociedades Anónimas, Comunidades de Propietarios y ONG entre otras. Estos comercios son quienes contratan los servicios de DOMICILIALO, para gestionar el cobro a sus suscriptores, mediante domiciliación bancaria o tarjeta o gestionar su facturación. Los Comercios aceptan voluntaria y libremente las presentes condiciones generales, las condiciones particulares y las tarifas publicadas en la web de DOMICILIALO.

-**ENTIDAD DE PAGO:** Actualmente a través de DOMICILIALO, los comercios pueden crear una conexión para gestionar sus cobros por domiciliación bancaria, con GoCardless, *Ltd.* 338-346 Goswell Road, Londres, EC1V 7LQ, Reino Unido. GoCardless está regulada por la Financial Conduct Authority en el Reino Unido como una Institución de Pago Autorizada para realizar cobros en Europa. Esta Entidad será quién preste los servicios de cobro por Domiciliación bancaria.

- **ENTIDAD QUE GESTIONA LOS COBROS POR TARJETA:** Actualmente STRIPE, con domicilio en 510 Townsend Street, San Francisco, CA 94103, USA. Esta Entidad será quién preste los servicios de cobros por tarjeta.
- **PARTNERS:** Se entiende como Partners necesarios de DOMICILIALO, para la gestión de cobros y pagos por domiciliación bancaria y tarjeta, a Gocardless y STRIPE.
- **SUSCRIPTOR:** Persona física o jurídica, en cuya cuenta se harán los cargos por domiciliación bancaria, por los distintos servicios, bienes o actividades prestadas por los comercios.
- **PLATAFORMA:** Se refiere a la aplicación informática, que DOMICILIALO pone a disposición de los Comercios, para la gestión del cobro por domiciliación bancaria y/o tarjeta, a sus suscriptores, así como para la gestión de la facturación.
- **CONDICIONES GENERALES:** Son las presentes condiciones generales, que regularán la relación entre DOMICILIALO y los Comercios.
- **CONDICIONES PARTICULARES:** Se refiere al registro en la web de DOMICILIALO, para darse de alta en la Plataforma y cualquier otro pacto de aplicación exclusiva con los Comercios.
- **USUARIO:** Se refiere a los Comercios y sus suscriptores, como navegantes y usuarios de la página web de DOMICILIALO.
- **CUENTA DE PAGO:** Se refiere a la cuenta abierta por los Comercios, en la Entidad de Pago Gocardless y/o STRIPE, independientemente de la mediación para la misma de DOMICILIALO.
- **FOLLETO DE TARIFAS:** Se refiere al folleto de tarifas, publicado en la web de Domicilialo, a la que se puede acceder a través de la siguiente URL <https://www.domicilialo.es/folleto-de-tarifas/>.

En esta página se detallan los gastos y comisiones máximas que se aplicarán por parte de DOMICILIALO, por los servicios prestados y que están vinculados a los productos que se comercialicen en cada momento y para la vigencia determinada. El folleto de tarifas podrá ser revisado por DOMICILIALO cualquier momento, informando previamente a los Comercios.

2. OBJETO

El servicio prestado por DOMICILIALO consiste en el ofrecer una Plataforma informática, (en adelante la Plataforma), que facilita a los Comercios la gestión de cobro por domiciliación bancaria y tarjeta a sus suscriptores, a través de sus Partners, así como servicios accesorios para que los comercios puedan llevar la facturación de su negocio.

Los Comercios que operen a través de DOMICILIALO, podrán beneficiarse, entre otros, de los siguientes servicios:

- a) Envío del Mandato SEPA al suscriptor, cuando no hay un mandato firmado previamente.
- b) Gestión del cobro por domiciliación bancaria, a través de la cuenta abierta en la Entidad de Pago: El Comercio, introduce los datos del cobro a realizar en la cuenta del suscriptor, a través de la Plataforma. DOMICILIALO se encarga de transmitir esas órdenes a sus Partners, para su ejecución.

Estas órdenes de cobro por domiciliación se pueden automatizar: Cuando el Comercio introduce una periodicidad en DOMICILIALO, DOMICILIALO se encarga de forma automática y con esa periodicidad, de enviar instrucciones a sus Partners para su cobro.
- c) Envío de alertas a los Comercios a través de la plataforma y email, derivadas de ciertas acciones en la plataforma.
- d) Gestión de cobro por tarjeta, con nuestro Partner STRIPE, a través DOMICILIALO.
- e) Creación de facturas y servicios accesorios a las mismas.
- f) Aquellos servicios auxiliares, a los anteriormente descritos, que se desarrollen en cada momento.

No obstante, DOMICILIALO no interviene de ningún modo en la relación entre los Comercios y sus suscriptores, la cual se establecerá directamente entre éstos, quedando ajeno y exento de responsabilidad de toda relación contractual o de cualquier otro tipo de relación que se establezca entre ellos.

DOMICILIALO se reserva el derecho de admisión de los Comercios, independientemente del derecho de admisión de sus Partners.

DOMICILIALO podrá denegar el alta a los Comercios en la plataforma, por los motivos que considere oportunos.

DOMICILIALO no podrá prestar servicios de pago, a los Comercios que no hayan sido aprobados por sus Partners, dado que se trata de un requisito indispensable.

El Comercio (persona física o jurídica que ha declarado previamente su actividad a DOMICILIALO), declara expresamente tener capacidad de obrar y/o las autorizaciones requeridas para la realización de su actividad, así como para la utilización de los servicios de pago prestados por los Partners de DOMICILIALO, eximiendo a DOMICILIALO de toda responsabilidad que pudiera resultar por la utilización de los servicios que ofrece, por una persona que no tenga capacidad necesaria y/o las autorizaciones requeridas.

Las presentes condiciones generales, regulan las condiciones de uso, por las que el Comercio accede a los servicios de cobro por domiciliación bancaria y tarjeta, así como a la gestión de la facturación del negocio, a través de la plataforma DOMICILIALO.

El Comercio, al aceptar las condiciones generales, aceptación realizada en el momento del alta en la Plataforma, reconoce expresamente que ha leído atentamente y entendido estas condiciones. Asimismo, reconoce que las acepta íntegramente.

Estas condiciones generales son conservadas y almacenadas por DOMICILIALO, de forma segura, fiable, íntegra e inalterable. Adicionalmente, cuando el Comercio acepta las condiciones generales, DOMICILIALO enviará a al Comercio una copia de las mismas por correo electrónico. Dicha comunicación, es enviada en el primer correo electrónico enviado al Comercio (el correo de bienvenida). De esta forma DOMICILIALO permitirá al Comercio no activar la cuenta, si no está de acuerdo con las mismas.

DOMICILIALO no ostenta la condición de empresa de servicios de inversión, ni Entidad de Pago, ni Entidad de Crédito. Para prestar sus servicios, DOMICILIALO cuenta con sus Partners (GoCardless y STRIPE), que serán las encargadas de gestionar los cobros y pagos en la Plataforma.

Las relaciones entre el Comercio y los Partners, serán independientes de las relaciones entre el Comercio y DOMICILIALO, si bien, el acceso a la gestión de recibos bancarios y cobros por tarjeta, se realizará únicamente por medio de DOMICILIALO.

El Comercio exime a DOMICILIALO de cualquier responsabilidad que pudiera surgir como consecuencia de los retrasos o incumplimientos de sus Partners en la prestación de los servicios de pago al Comercio, sin perjuicio de lo previsto en las Condiciones generales de uso de sus Partners, respecto de la operativa habitual.

El Comercio faculta a DOMICILIALO para modificar los datos y/o la información que el Comercio incluye en la Plataforma, bien por petición expresa, o bien para garantizar el funcionamiento óptimo de la Plataforma.

Ante un cambio de Partners, DOMICILIALO avisará con dos meses de antelación al Comercio, pudiendo la misma aceptar o rechazar el cambio. No obstante, la única forma de continuar disfrutando de los servicios de gestión de cobros y pagos con DOMICILIALO, será realizar el cambio a los nuevos Partners designados.

En el caso, que por motivos ajenos a DOMICILIALO y por dar continuidad al servicio, no se pueda realizar el preaviso con la antelación contemplada en el presente punto, se comunicarán los motivos al Comercio, para que la misma decida si decide continuar con los servicios de DOMICILIALO con los nuevos Partners.

DOMICILIALO, intentará en la medida de lo posible que el cambio de los Partners se realice de la forma más sencilla para el Comercio. En el caso de que los nuevos Partners no aprueben al Comercio, DOMICILIALO no podrá prestar los servicios de cobros y pagos al Comercio.

Las presentes condiciones generales, la política de privacidad y todas

las condiciones particulares aceptadas por el Comercio en el proceso de registro en la Web de DOMICILIALO (en adelante la Web) o en el proceso de uso de las herramientas existentes en la Web y en la Plataforma de DOMICILIALO, constituyen el contrato íntegro suscrito entre el Comercio y DOMICILIALO, y reemplazan todos los compromisos y acuerdos previos entre el Comercio y DOMICILIALO.

3. REGISTRO DEL COMERCIO, PARA PODER UTILIZAR LA PLATAFORMA

El Comercio, en caso de ser persona física, interviene en su propio nombre y por su cuenta, declara que tiene plena capacidad de obrar, así como plena capacidad legal para obligarse y concluir las presentes condiciones generales y particulares.

El Comercio, en caso de ser persona jurídica, interviene como representante legal de ésta, declarando tener suficientes facultades y con el poder necesario, para concluir las presentes condiciones generales y particulares.

El Comercio puede registrarse en la Web de DOMICILIALO, para dar de alta una cuenta de Comercio, proporcionando la información solicitada a través de la Plataforma y aceptando las condiciones generales y la política de privacidad.

Si el Comercio quiere gestionar sus cobros y pagos a través de DOMICILIALO, será necesario que establezca una conexión en DOMICILIALO con los Partners, acepte las condiciones correspondientes y envíe la documentación necesaria, para su autorización.

Si la información facilitada por el Comercio sufriera cualquier modificación, el Comercio se compromete a informar a DOMICILIALO de los cambios y/o proporcionar la oportuna documentación.

Si la información fuera falsa o incompleta, DOMICILIALO se reserva el derecho a cerrar la cuenta del Comercio y bloquear su acceso a la Plataforma.

4. OBLIGACIONES DE LOS COMERCIOS

4.1. Obligaciones de información

Los Comercios serán responsables frente a DOMICILIALO de la información, documentación y manifestaciones que proporcionen a DOMICILIALO a través de la Web y/o correo electrónico, así como de su exactitud, autenticidad e integridad.

Los contenidos que se recogen en la Web y en la plataforma son titularidad de DOMICILIALO. Está expresamente prohibida su obtención, cesión, transmisión, modificación, reproducción, transformación, explotación o comunicación pública, para uso distinto del aquí previsto.

4.2. Obligaciones de la actividad de los Comercios

Los comercios deben respetar todas las disposiciones legales o reglamentarias que le son aplicables y, en particular, las correspondientes a la protección del consumidor.

Los comercios deben cumplir con lo pactado con el suscriptor. El Comercio, es el único responsable de la relación contractual con sus suscriptores y de su correcta identificación, siendo esta ajena a DOMICILIALO y a sus Partners.

DOMICILIALO no asume ninguna responsabilidad por los servicios o bienes prestados por los comercios, así como las demás condiciones. El Comercio acepta que siempre se presentará como una entidad distinta a DOMICILIALO y no podrá en ningún caso presentarse como mandatario de la misma. En caso de litigio con respecto a la ejecución del contrato entre el suscriptor y el Comercio, el suscriptor deberá dirigirse directamente al Comercio.

DOMICILIALO no asume responsabilidad alguna por los actos u omisiones de terceros que utilicen la Plataforma o por actos u omisiones de terceros que hagan publicidad de su web o plataforma.

4.3. Pago de las comisiones y gastos aplicables por los servicios prestados

El Comercio deberá satisfacer, en tiempo y forma, todas aquellas tarifas, comisiones y gastos que le sean aplicables por los servicios prestados por DOMICILIALO, de conformidad con las presentes condiciones generales, así como con lo previsto en el folleto de tarifas, publicado en la Web. Para ello, DOMICILIALO, pondrá a disposición del Comercio distintos medios de pago aceptados, alguno de ellos, desde el área de cliente de la Plataforma.

El Comercio reembolsará a DOMICILIALO por todos los costes, pérdidas o gastos que pudieran resultar de la utilización de la Plataforma y de los que el Comercio sea responsable, incluyendo expresamente las reclamaciones judiciales o extrajudiciales relacionadas con los bienes o servicios que se cobran a los suscriptores, por domiciliación bancaria o tarjeta, a través de DOMICILIALO.

El Comercio queda obligado a hacerse cargo de las penalizaciones económicas, por las transacciones instadas por los Comercios.

4.4. Información al suscriptor por parte del comercio

En caso de que el Comercio formalice o previamente haya formalizado un contrato con su suscriptor y gestione el cobro a través de DOMICILIALO, el Comercio se compromete a informar de manera detallada al suscriptor de las obligaciones de pago que asume. El Comercio informará debidamente al suscriptor de los cargos que se van a realizar en su cuenta, así como el importe de los mismos.

DOMICILIALO recabará la conformidad del suscriptor a través de la firma del mandato SEPA. En caso de que ya hubiera un mandato firmado, el Comercio se compromete a enviar el mismo a DOMICILIALO, a través de la página web o correo electrónico, antes de la emisión de los cargos en la cuenta del suscriptor.

El Comercio autoriza a DOMICILIALO a acceder gratuitamente, con una finalidad de control y verificación, a las domiciliaciones y cobros por tarjeta abiertos en la Plataforma, cuyo cobro se gestione a través de DOMICILIALO.

Así mismo, el Comercio informará al suscriptor que los cargos en su cuenta se realizarán por una Entidad externa.

DOMICILIALO es ajeno a la relación contractual entre el Comercio y su suscriptor, estando exento de responsabilidad en la misma.

4.5. Obligaciones del Comercio, respecto a sus suscriptores

El Comercio se compromete a tomar las medidas necesarias, para evitar la emisión de cobros de un suscriptor menor de edad. En caso contrario, DOMICILIALO podrá cancelar inmediatamente la cuenta del Comercio en la plataforma.

En caso de que el suscriptor contrate de forma presencial los servicios del Comercio y el Comercio quiera cobrar al suscriptor por domiciliación bancaria y/o tarjeta, a través de DOMICILIALO, el Comercio se obliga a:

- Comprobar que los datos facilitados por el suscriptor (nombre, apellidos y DNI), coinciden con los de su DNI.
- Comprobar que la cuenta bancaria donde se efectuarán los cargos, está a nombre del suscriptor.
- Validar que la firma contenida en el Mandato, corresponde con la firma del suscriptor. En caso de tratarse de un mandato con firma digital, asegurarse que el teléfono móvil y el email donde se envía el mandato para su firma, corresponden inequívocamente a este suscriptor.

4.6. Obligaciones adicionales de los Comercios en los cobros por domiciliación y/o tarjeta

En caso de que el Comercio solicite a DOMICILIALO la gestión del cobro por domiciliación bancaria y/o tarjeta a sus suscriptores, a través de su Plataforma, deberá:

- Facilitar a DOMICILIALO cualquier información y/o documentación que éste considere conveniente, a efectos de la evaluación de su solicitud de registro como Comercio.
- Autorizar la conexión con sus Partners, aceptar sus condiciones y enviar la información y/o documentación solicitada por los mismos.

- El Comercio faculta expresamente a DOMICILIALO, a transmitir a sus Partners, las órdenes de pago que el Comercio inicie desde DOMICILIALO.
- En algunas ocasiones, DOMICILIALO a petición expresa del Comercio, podrá encargarse de determinadas tareas correspondientes al Comercio (migraciones, cambio de datos, subida de mandatos...), permitiendo a DOMICILIALO, previo acuerdo entre las partes, a cobrar por dichos servicios.

5. CONDICIONES DE USO

El acceso a la Web de DOMICILIALO es libre, salvo para aquellos contenidos para los que se exija una contraseña de acceso. Ésta contraseña será determinada por el Comercio durante el proceso de registro, no obstante, el Comercio podrá modificar dicha clave. Para que el Comercio pueda acceder a los contenidos web reservados para usuarios registrados, deberá proceder al registro previo, a través del formulario de registro disponible en la Web. Una vez registrado, el Comercio dispondrá de un nombre de usuario (su correo electrónico) y de su contraseña, los cuales conforman la clave de acceso que le permitirá ser identificado como usuario registrado en calidad de Comercio y autorizado para acceder a la información confidencial del área privada de Comercios de la Web.

Previo al alta del Comercio en la Web, se realizará una verificación del correo electrónico, a través del envío de un link por correo electrónico, al que tendrá que acceder para activar su cuenta.

Queda terminantemente prohibido el uso de contraseñas y datos de identificación de terceros, con independencia de la forma mediante la que se hayan obtenido dichos datos y contraseñas. Las contraseñas ingresadas en la página Web de DOMICILIALO para el acceso a servicios ofrecidos en la Web deberán ser guardadas por el usuario con la máxima diligencia y responsabilidad, a los efectos de evitar que dicha contraseña pudiera caer en manos de un tercero, siendo dichas contraseñas confidenciales a todos los efectos. En este sentido, el Comercio será responsable del uso del usuario y contraseña, bien en los casos en que fuera usada por sí mismo, o por medio de un empleado, representante o incluso un tercero no autorizado; y en consecuencia, será también responsable por la información que cualquiera de los usuarios, autorizados o no, carguen o distribuyan a través de la Web, haciendo uso de ellas. Si el usuario tuviese alguna sospecha de que un tercero no autorizado ha accedido a las contraseñas ingresadas en DOMICILIALO, lo deberá notificar de manera inmediata a DOMICILIALO para que ésta pueda proceder a su modificación, sin que ello implique para el Comercio la exclusión de su responsabilidad.

El registro del Comercio para la utilización de la Web es gratuito, sin perjuicio de las tarifas aplicables por sus Partners o por la prestación de servicios de DOMICILIALO. Se pueden consultar las tarifas aplicables a los Comercios en el folleto de tarifas, publicado en la Web de DOMICILIALO.

El Comercio, como usuario de la Web, debe realizar en todo momento un uso adecuado de la misma y de los servicios que incluye o presta, conforme a las Condiciones de Uso de la Web y en respeto en todo momento a la legalidad vigente y los derechos de propiedad industrial e intelectual de DOMICILIALO.

Es obligación de los Comercios leer detenidamente las presentes condiciones generales de DOMICILIALO y únicamente proceder a su aceptación tras haberlas comprendido en su totalidad y como muestra de la voluntad de aceptación de las mismas libremente.

Queda prohibido que todo usuario o tercero realice cualquier acción que implique el acceso a datos de la Web o de los servidores de la plataforma y/o que provoque daños o alteraciones a los contenidos de la Web, así como que intervenga o provoque alteraciones en el correo electrónico, reservándose DOMICILIALO el derecho a excluir el acceso a la Web a cualquier usuario o tercero que infrinja dicha prohibición y a tomar las medidas que conforme a Derecho sean pertinentes.

El deseo de DOMICILIALO es ofrecer un funcionamiento de la Web con la mayor disponibilidad y calidad. Por ello, el mantenimiento y la actualización de las herramientas y contenidos de la Web requerirán intervenciones en la misma que podrán provocar la suspensión temporal de su disponibilidad. DOMICILIALO tratará en la medida de lo posible realizar los mantenimientos y actualizaciones en momentos de reducido tráfico, para causar las mínimas molestias a los usuarios de la Web. No obstante, DOMICILIALO se reserva la facultad discrecional de realizarlo en cualquier momento. DOMICILIALO se reserva el derecho a suspender temporalmente el acceso a la Web, y sin necesidad de previo aviso a los usuarios, para efectuar operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora de los servicios, informaciones y contenidos, así como a modificar o actualizar las informaciones, contenidos y las condiciones de acceso de la misma. La Web no está destinada a la distribución a, o el uso por, cualquier persona en cualquier país o jurisdicción donde dicha distribución o uso sean contrarios a las leyes o normas locales. La Web se dirige al territorio español. Las personas que visiten la Web son responsables de conocer los términos de las leyes y regulaciones locales que sean o pudieran ser de aplicación, así como de cumplir dichas leyes y regulaciones.

En caso de problemas técnicos en la Plataforma, el Comercio contactará con DOMICILIALO a través del email info@domicilialo.es

6. COMISIONES Y GASTOS APLICABLES

DOMICILIALO aplicará las tarifas, comisiones y gastos que estén en cada momento recogidos en el folleto de tarifas, publicado en la Web, para cada uno de los servicios prestados por DOMICILIALO.

La modificación de las tarifas, será comunicada por DOMICILIALO a los Comercios que correspondan, a través de correo electrónico, con una antelación mínima de dos meses, salvo cuando se trate de tarifas más

beneficiosas para el Comercio, los cuales podrán ser aplicados inmediatamente.

El Comercio podrá manifestar su oposición a las nuevas tarifas en el plazo de un mes, desde su comunicación. Esto determinará la baja en el servicio y el cierre de la cuenta del Comercio, en los términos recogidos en las presentes condiciones generales.

DOMICILIALO podrá comunicar al Comercio planes de tarifas específicos para este, que prevalecerán sobre los publicados en la Web.

En caso de impago, DOMICILIALO emitirá un certificado de deuda al correo electrónico facilitado por el Comercio. El certificado de deuda emitido por DOMICILIALO es aceptado por las partes como documento que prueba judicialmente la deuda que mantiene el Comercio con DOMICILIALO.

7. DURACION DE LA RELACIÓN CONTRACTUAL CON DOMICILIALO

El presente contrato entrará en vigor, en el momento en que el Comercio active la cuenta en DOMICILIALO, a través del correo de activación.

La relación contractual entre DOMICILIALO y el Comercio tiene una vigencia indefinida.

No obstante, DOMICILIALO o el Comercio pueden rescindir el presente contrato, mediante comunicación por escrito a la otra parte utilizando cualquier medio acreditado en derecho, en cuyo caso se deberá dar un preaviso mínimo de un mes.

La rescisión del contrato supone la cancelación de la relación contractual con DOMICILIALO.

8. GARANTIAS

DOMICILIALO y/o sus Partners podrán paralizar, sin coste ni perjuicio alguno, las operaciones que sean objeto de reclamación, por parte del suscriptor, por los siguientes motivos:

- El suscriptor declara haber desistido del contrato establecido entre el Comercio y el suscriptor.
- El suscriptor declara no haber recibido el producto o servicio contratado.
- El suscriptor declara no haber firmado el mandato.
- El suscriptor desea cancelar el contrato.
- El mandato firmado por el suscriptor, es inválido.
- Otros motivos en los que el suscriptor muestre su disconformidad.

No obstante, si finalmente el suscriptor resulta conforme y el Mandato que autoriza los cargos en la cuenta del suscriptor es válido y está correctamente firmado, se podrán volver a efectuar los cargos en la cuenta del Usuario, a través de DOMICILIALO.

Asimismo, podrán ser paralizadas todas o algunas de las operaciones del Comercio en los siguientes casos:

- El Comercio tiene importes pendientes de pago a DOMICILIALO y/o con sus Partners.
- El número de recibos impagados de los suscriptores del Comercio, superan la media de las devoluciones del resto de Comercios registrados en la Plataforma.
- Se detecte riesgo de fraude del Comercio.
- El Comercio cesa en sus actividades.
- Cualquier otro aspecto que DOMICILIALO y/o sus Partners consideren que pueda suponer un potencial perjuicio para cualquiera de las partes.

9. COMUNICACIONES

Para contactar con DOMICILIALO, podrá hacerse a través del correo electrónico info@domicilialo.es, mediante correo postal dirigido a DOMICILIALO, Calle Río Lomo 4, Planta 1, Oficina 1, (26006) Logroño (La Rioja) o al teléfono 941 036 666.

El Comercio acepta que las comunicaciones serán principalmente por medio electrónico. DOMICILIALO contactará con el Comercio principalmente, mediante el correo electrónico facilitado en el proceso de registro por el Comercio, u otro que el Comercio proporcione a DOMICILIALO posteriormente. El Comercio también acepta que DOMICILIALO pueda contactarle por carta o por teléfono.

Es responsabilidad del el Comercio actualizar su dirección de correo electrónico o sus datos a efectos de notificaciones. Se considerará que cualquier notificación que DOMICILIALO le envíe a su dirección de correo electrónico o a través del área privada del Comercio en la Web, habrá llegado a su destino en el momento del envío o publicación. Todas las comunicaciones, la información y los términos contractuales se realizarán y/o facilitarán en castellano, salvo acuerdo expreso y por escrito de las partes en otro sentido.

DOMICILIALO informa que, por razones de seguridad en las transacciones, se reserva el derecho de grabar las conversaciones telefónicas que mantenga con el Comercio. Éstas serán utilizadas por DOMICILIALO para prestar el servicio contratado por el Comercio, y como medio de prueba en cualquier procedimiento administrativo, judicial o extrajudicial. DOMICILIALO se compromete a custodiar y a guardar la más absoluta confidencialidad sobre dichas grabaciones.

El Comercio acepta que los medios electrónicos de comunicación y reconoce que estas comunicaciones electrónicas, tienen el mismo valor que las comunicaciones en papel.

Las comunicaciones por cualquier medio son admisibles ante los tribunales, como prueba de entrega y su contenido.

10. PRUEBAS

El Comercio, al utilizar la Plataforma, da lugar a huellas electrónicas. Estas huellas electrónicas son aceptadas por las partes como elementos de prueba, salvo prueba contraria, para imputar una transacción al Comercio, para el consentimiento del Comercio a las condiciones generales y particulares, el consentimiento a una transacción y para la fecha e importe de la transacción.

Las partes aceptan que las pruebas sean válidas y admisibles ante los tribunales de justicia competentes para dirimir el asunto que se trate. Las partes renuncian expresamente a reclamar la nulidad o no aplicabilidad de las pruebas electrónicas como elementos probatorios.

11. RESOLUCIÓN Y CIERRE DE LA CUENTA DEL COMERCIO

Tanto el Comercio como DOMICILIALO pueden resolver el contrato en todo momento, avisando a la otra parte, con un preaviso de un mes.

Para comunicar esta resolución, se utilizan los medios de comunicación, especificados en la cláusula "Comunicaciones".

En caso de resolución del contrato, DOMICILIALO procederá a cerrar su cuenta en la Plataforma.

DOMICILIALO podrá proceder al cierre de la cuenta del Comercio por cualquier razón que considere, no obstante, deberá informar con anterioridad al Comercio.

DOMICILIALO podrá cerrar al Comercio su cuenta en la Plataforma, sin necesidad de comunicarlo al comercio, en los siguientes casos:

- a) El impago por parte del Comercio de las tarifas, gastos o comisiones debidos a DOMICILIALO y/o a sus Partners.
- b) El incumplimiento por parte del Comercio, de las obligaciones de información a través de la Web.
- c) Cualquier otro incumplimiento por parte del Comercio, de las presentes Condiciones Generales o de los compromisos asumidos por el Comercio a través de la Web en el proceso de alta, registro o cualquier otro proceso de la Web.
- d) Incumplimiento por parte del Comercio, de la legislación aplicable.

e) DOMICILIALO tiene razones legítimas para creer que la cuenta ha sido pirateada o es susceptible de un problema de seguridad.

f) En caso de no utilización por parte del Comercio de su cuenta, durante un plazo de cuatro años consecutivos, DOMICILIALO se reserva el derecho de resolver el contrato y dar de baja al Comercio de la Plataforma.

Resuelta la relación contractual entre DOMICILIALO y el Comercio, se podrán producir los siguientes efectos:

- a) El Comercio deberá abonar cuantas cantidades se adeuden a DOMICILIALO, en su caso, por cualquier concepto por los servicios prestados.
- b) DOMICILIALO dará de baja al Comercio de la Web.
- c) El Comercio indemnizará a DOMICILIALO por cualesquiera pérdidas o costes, incluyendo honorarios razonables de abogados, en los que tuviera que incurrir como consecuencia o en relación con cualquier incumplimiento por parte del Comercio de estas Condiciones Generales o cualquier ley o derecho de un tercero.
- d) DOMICILIALO tiene derecho a suprimir todas las transacciones e información relativa Al Comercio de sus servidores, salvo disposición contraria a la ley.

El Comercio cuya cuenta ha sido cerrada en DOMICILIALO, no está autorizada, salvo acuerdo expreso con DOMICILIALO, a abrir otra cuenta en DOMICILIALO. Toda cuenta abierta en contraposición a lo anteriormente establecido, podrá ser inmediatamente cerrada por DOMICILIALO, sin necesidad de preaviso.

El Comercio, acepta que al cerrarse la cuenta que tiene en DOMICILIALO, las operaciones dejarán de tener efecto, y no se transmitirán las órdenes de pago presentes y futuras, a sus Partners.

12. RENUNCIA

La falta o demora en el ejercicio de cualquier derecho o acción derivado de estas condiciones generales no constituyen su renuncia. Asimismo, la falta de exigencia por DOMICILIALO del cumplimiento de alguna de las obligaciones previstas en estas condiciones generales o la falta de ejercicio de sus derechos o acciones que le asisten en virtud del mismo:

- a) no liberará al Comercio del cumplimiento de cualquiera de las obligaciones; y
- b) no se entenderá como una renuncia a exigir en un futuro el cumplimiento de cualquier obligación o a ejercer derechos o acciones previstos en las condiciones generales.

13. BAJA VOLUNTARIA

El Comercio puede solicitar a DOMICILIALO, en cualquier momento (incluso si tuviera vigentes domiciliaciones), la baja voluntaria en la Web. En este caso, deberá notificarlo a DOMICILIALO a través del correo electrónico y DOMICILIALO procederá a dar de baja al Comercio en el plazo máximo de noventa días.

Serán aplicables las consecuencias de resolución previstas en el apartado anterior, en el caso de baja voluntaria por parte del Comercio. Si el Comercio hubiese creado uno o varios cobros a través de la Web, éstos se finalizarán inmediatamente en la Web, por lo que el Comercio perderá toda la información que introdujo, así como las acciones de cobro pendientes.

14. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

14.1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- **Identidad del responsable:** Yulend Europe S.L.
- **Nombre comercial:** Domicialo
- **CIF:** B87540696
- **Dirección:** Calle Río Lomo 4, Planta 1, Oficina 1, 26006, Logroño (La Rioja)
- **Correo electrónico:** lopd@domicialo.es
- **Teléfono:** (+34) 941 036 666

14.2. FINES DEL TRATAMIENTO

Cuando un usuario se conecta con Domicialo para solicitar información, realizar consultas o contratar servicios, está facilitando información de carácter personal como son el nombre, apellidos, dirección IP, correo electrónico, datos bancarios u otra información. En ningún caso se tratarán datos especialmente protegidos.

Al facilitar esta información, el usuario da su consentimiento para que esta información sea recopilada, utilizada, gestionada y almacenada por Domicialo, como se describe en la presente Política de Privacidad.

Por tanto, Domicialo tratará los datos personales de los usuarios del sitio web para los fines que se identifican a continuación:

a) En relación a la prestación de servicios de Domicilialo y para hacer funcionar el sitio web

- **Finalidad 1:** gestionar tu solicitud y prestarle los servicios ofrecidos por Domicilialo. La base jurídica que legitima el tratamiento es la ejecución de la relación contractual con Domicilialo.
- **Finalidad 2:** para gestionar, administrar, prestar, ampliar y mejorar los servicios a los que el usuario hubiese decidido suscribirse o darse de alta. La base jurídica que legitima el tratamiento es la ejecución de la relación contractual con Domicilialo.
- **Finalidad 3:** para crear una conexión entre su cuenta y una cuenta en una Entidad de Pago externa (solo cuando usted realice la solicitud). La base jurídica que legitima el tratamiento es la ejecución de la relación contractual con Domicilialo.
- **Finalidad 4:** para enviarle novedades respecto a los servicios de Domicilialo o servicios similares a los contratados, que puedan resultar de su interés por cualquier medio, incluido el electrónico. La base jurídica del tratamiento es el interés legítimo de Domicilialo en el envío de estas informaciones.
- **Finalidad 5:** para realizar comprobaciones de solvencia y otras verificaciones financieras, evaluar las solicitudes y comparar la información para verificar su exactitud y validarla. La base jurídica del tratamiento es el interés legítimo de Domicilialo.
- **Finalidad 6:** Para gestionar los riesgos, los servicios u a usted mismo contra el fraude mediante la verificación de su identidad, ayudando a detectar y prevenir el abuso. La base jurídica del tratamiento es el interés legítimo de Domicilialo y la correcta ejecución de la relación contractual con Domicilialo.
- **Finalidad 7:** Para cumplir con nuestras obligaciones legales, incluida toda la normativa y legislación aplicable o requerimientos que realicen organismos públicos. La base jurídica del tratamiento es el cumplimiento de las obligaciones legales.
- **Finalidad 8:** Para hacer cumplir las condiciones de nuestros sitios web o servicios. La base jurídica del tratamiento es el cumplimiento de las obligaciones legales.
- **Finalidad 9:** Para gestionar nuestras necesidades empresariales como la supervisión, análisis o mejora de los servicios y el sitio web, así como su funcionamiento y sus herramientas. Por ejemplo, analizamos el comportamiento del usuario u estudiamos la forma en la que utiliza nuestros servicios. La base jurídica del tratamiento es el interés legítimo de Domicilialo.
- **Finalidad 10:** Para anonimizar los datos personales, con el fin de proporcionar datos agregados, estadísticos a terceros, incluidas otras empresas y particulares, sobre cómo, cuando y por qué los

usuarios visitan nuestro sitio web y usan nuestros servicios. La base jurídica del tratamiento es el interés legítimo de Domicilialo.

- **Finalidad 11:** Para enviar información sobre modificaciones en los productos o servicios contratados por el Usuario. La base jurídica que legitima el tratamiento es la ejecución de la relación contractual con Domicilialo.
- **Finalidad 12:** Con su consentimiento expreso, para hacerle llegar ofertas comerciales sobre productor y servicios de terceros, relacionados con los sectores financiero, distribución, energía, telecomunicaciones, agua, salud, bienestar, ocio, hoteles, inmobiliario, electrónica, viajes, servicios profesionales, seguridad, seguros, formación, gran consumo y ONG. La base jurídica del tratamiento es el interés del interesado, que podrá revocarse en cualquier momento.

b) **En relación con los formularios de información y con otras consultas (las que puedan dirigirse a través de correo electrónico, teléfono y chat de la página web)**

Finalidad: Solicitamos datos personales, para atender a la consulta de la que se trate, junto al envío de la información requerida por el usuario sobre la actividad y/o servicios de Domicilialo. La base legítima del tratamiento es la ejecución de la relación contractual o precontractual con Domicilialo.

c) **En relación con los formularios de envío del mandato SEPA, órdenes de Domiciliación y otro material puesto a disposición de Domicilialo.**

Finalidad: atender a la consulta de que se trate y el envío de la información requerida por el usuario y otras informaciones que puedan ser de su interés, tales como órdenes de domiciliación, información sobre la normativa SEPA y sobre los servicios ofrecidos por Domicilialo. La base jurídica que legitima el tratamiento es la prestación del servicio gratuito de descargas del material de Domicilialo, es el consentimiento del interesado, que podrá revocar en cualquier momento.

14.3. DESTINATARIOS

Los datos personales de los interesados se comunicarán a los destinatarios que se indican a continuación:

a) **Con carácter general**

1. Los proveedores de Domicilialo, como encargados del tratamiento, en el marco de la correspondiente prestación de servicios (asistencia jurídica y contable, auditores, destrucción de documentación/información, y prestadores de servicios de tecnologías de la información – ej., alojamiento de datos y servicio de correo electrónico—).

2. Las autoridades y organismos competentes, en la medida necesaria para el cumplimiento de obligaciones legales.

b) En relación hacer funcionar el sitio web y prestar los servicios de Domicilialo.

1. Con empleados y/o colaboradores que presten actividad de asistencia y consultoría a Domicilialo, necesarios para prestar el servicio contratado: podemos compartir sus datos personales con miembros del
2. grupo empresarial de Domicilialo para, entre otras cosas, prestar los servicios que usted ha autorizado o solicitado, gestionar riesgos, ayudar a detectar y prevenir posibles acciones ilegales o fraudulentas y otras infracciones de nuestras políticas u acuerdos, y para ayudarnos a gestionar la disponibilidad y conectividad de las comunicaciones, productos y servicios de Domicilialo.
3. Con otras empresas que nos prestan sus servicios, necesarios para la ejecución del contrato: compartimos datos personales con proveedores de servicios externos, como Entidades de Pago y Entidades Bancarias, necesarias para la ejecución del contrato y la prestación de los servicios solicitados. Es posible que estos proveedores de servicios externos verifiquen su identidad, le soliciten información y/o documentación adicional, le ayuden en el procesamiento de las transacciones, le envíen comunicaciones relacionadas con los servicios contratados, le envíen publicidad de productos o servicios y le presten asistencia técnica.
4. Con las contrapartes de las transacciones cuando utiliza los servicios, como otros usuarios, comercios y los proveedores de servicios: podemos compartir información con las contrapartes de sus transacciones, incluidos usuarios, empresas o los proveedores de servicios cuando utiliza los servicios de Domicilialo. La información incluye:
 - Datos personales necesarios para facilitar los servicios o las transacciones.
 - Datos personales para ayudar a otros participantes a resolver disputas y a detectar y prevenir el fraude;
 - Análisis anónimos sobre el rendimiento y los datos para ayudar a mejorar las experiencias de los usuarios.
5. Si te registras en la web de Domicilialo recomendado por uno de nuestros Colaboradores, compartiremos tus datos identificativos con el Colaborador, con el fin de poder devengarle las comisiones oportunas.
6. Con The Rocket Science Group LLC d/b/a. Esta empresa se encuentra ubicada en EEUU y por tanto tus datos personales serán transferidos internacionalmente a este país. Mailchimp de la empresa The Rocket Science Group LLC cumple con los acuerdos de transferencias internacionales de datos y está adherido a Privacy Shield que garantiza que el tratamiento de sus datos se realiza de acuerdo a las exigencias europeas en materia de protección de datos. The Rocket Science Group

LLC d/b/a trata los datos con la finalidad de realizar sus servicios de Email Marketing a Domicilialo.

7. Con otros terceros con fines empresariales o según lo permita o exija la ley, incluso:
- si es necesario que lo hagamos para cumplir con la ley, con un procedimiento legal o con la normativa correspondiente;
 - con las fuerzas de seguridad, otros organismos públicos y otros terceros en virtud de una citación, orden judicial u otro requerimiento o proceso legal aplicable a Domicilialo o al grupo Domicilialo;
 - para investigar el incumplimiento de, o hacer cumplir las, condiciones de uso u otras condiciones legales aplicables a cualquiera de los Servicios;
 - para proteger nuestra propiedad, nuestros Servicios y nuestros derechos legales;
 - para facilitar la compra del negocio de Domicilialo, o partes de él;
 - para colaborar en la evaluación y gestión de riesgos y en la prevención del fraude contra Domicilialo, nuestros Usuarios, nuestro Sitio web o el uso de nuestros Servicios, incluido el fraude que afecte directamente o involucre a nuestros socios comerciales, actividades estratégicas u otros particulares.
 - con las empresas con las que Domicilialo se asocie o por las que sea adquirida en el futuro; y
 - para respaldar nuestras funciones de gestión corporativa y de cumplimiento normativo.

Con su consentimiento: también compartiremos sus Datos personales y otra información con su permiso o instrucciones, incluida, si así lo autoriza, una conexión entre su Cuenta y una cuenta en una Entidad de Pago externa.

Además, Domicilialo podría proporcionar datos agregados estadísticos a terceros, incluidas otras empresas y particulares, sobre cómo, cuándo y por qué los Usuarios visitan nuestros Sitios web y usan nuestros Servicios. Estos datos no le identificarán personalmente ni facilitarán información sobre su uso de los Sitios web o Servicios.

- c) En relación con los formularios de información y con otras consultas (las que puedan dirigirse a través de correo electrónico, teléfono y chat de la página web)**

Con empleados y/o colaboradores que presten actividad de asistencia y consultoría a Domicilialo, necesarios para prestar el servicio contratado o con otras empresas que nos prestan sus servicios, necesarios para la ejecución del contrato, siempre y cuando se considere necesario.

- d) En relación con los formularios de envío del mandato SEPA, órdenes de Domiciliación y otro material puesto a disposición de Domicilialo.

No hay ninguna comunicación a terceros.

14.4. CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA INFORMACIÓN SOLICITADA

Los datos obligatorios de cada formulario serán identificados como tales en el propio formulario.

La negativa a suministrar dicha información impedirá hacer efectivo el servicio solicitado por el usuario.

14.5. PLAZOS DE CONSERVACIÓN

Los datos personales se conservarán:

- i. En relación a la prestación de servicios de Domicilialo y para hacer funcionar el sitio web: Si cierra su Cuenta, podremos tomar medidas para ocultar sus Datos personales y otra información, pero nos reservamos la posibilidad de conservar y acceder a estos datos durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales correspondientes.

Recuerde que es responsable de comunicar a Domicilialo cualquier rectificación o supresión de los datos de sus representantes, autorizados y otras personas de contacto.

Una vez concluida la relación, conservamos los Datos personales en un formato identificable durante el tiempo mínimo necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales y para fines empresariales. En cualquier caso, podrá mantenerse hasta:

- 4 años además del año en curso (Arts. 66 y sig. Ley General Tributaria)
- 5 años: Art. 1964 Código Civil (acciones personales sin plazo especial)
- 6 años: Art. 30 Código de Comercio (datos contables, facturas...)

Podríamos conservar los Datos personales durante un plazo superior al exigido por la ley si fuera en nuestro propio interés legítimo y empresarial, y no estuviera prohibido por ley.

- b) En relación con los formularios de información y con otras consultas (las que puedan dirigirse a través de correo electrónico, teléfono y chat de la página web): hasta que el usuario solicite la supresión de sus datos.
- c) En relación con los formularios de envío del mandato SEPA, órdenes de Domiciliación y otro material puesto a disposición de Domicilialo: hasta que el usuario revoque su consentimiento.
- d) Datos disociados: La información estadística agregada, que no contendrá datos personales, se conservará indefinidamente.
- e) Datos de contacto tratados con fines comerciales: Se conservarán hasta que el usuario retire su consentimiento.

14.6. DERECHOS DE LOS INTERESADOS

Los usuarios del sitio web podrán ejercitar ante Domicilialo, en la medida que sean aplicables, los siguientes derechos: acceso a los datos personales, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición al tratamiento, portabilidad de los datos y, cuando el tratamiento se base en el consentimiento, el derecho a retirarlo en cualquier momento.

Los usuarios podrán ejercitar estos derechos, identificándose debidamente con su DNI y dirigiéndose por vía postal o electrónica a las direcciones indicadas en el apartado "Responsable del tratamiento".

Los usuarios también tendrán derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente (la Agencia Española de Protección de Datos) si consideran vulnerados sus derechos.

14.7. COMPROMISOS DEL USUARIO

El usuario garantiza que es mayor de edad y que la información facilitada es exacta y veraz. El usuario se compromete a modificar la información cuando sea necesario, en su zona de usuario de Domicilialo. Cualquier manifestación falsa o inexacta que se produzca como consecuencia de las informaciones y datos manifestados, así como los perjuicios que tal información pudiera causar, será responsabilidad del usuario.

Asimismo, el usuario se compromete a guardar las claves y códigos de identificación en secreto y a informar a la mayor brevedad de tiempo a Domicilialo en caso de pérdida, sustracción o acceso no autorizado. En tanto se produzca esa información, Domicilialo quedará eximida de toda responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido por terceros no autorizados de tales contraseñas y códigos identificativos.

No nos responsabilizamos de la protección de los Datos personales que compartimos con plataformas externas mediante una conexión de la cuenta que usted haya autorizado.

14.8. DATOS DE TERCEROS FACILITADOS POR EL USUARIO

En caso de que el usuario facilite datos personales de terceras personas con cualquier finalidad, garantiza haber informado previamente a los afectados y haber obtenido su consentimiento para la comunicación de sus datos a Domicilialo.

El Usuario garantiza que los afectados son mayores de 18 años y que la información que facilita es exacta y veraz.

Domicilialo contrastará el consentimiento de dichos afectados a través de un primer correo electrónico con contenido no comercial en el que se solicitará la verificación del consentimiento otorgado en su nombre por el usuario.

En caso de que se deriven responsabilidades por un incumplimiento de estas condiciones por parte del usuario, deberá responder de las consecuencias de dicho incumplimiento.

14.9. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Adoptamos medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas diseñadas para proporcionar una protección razonable a sus Datos personales frente a pérdidas, uso indebido, acceso no autorizado, revelación y alteración de estos. Estas medidas de seguridad incluyen cortafuegos, cifrado de datos, controles físicos de acceso a nuestros centros de datos y controles de autorización al acceso de información.

Aunque nosotros nos esforzamos por mantener la seguridad de nuestros sistemas y Servicios, es su responsabilidad el mantener la privacidad de sus contraseñas y de la información de registro de su perfil o Cuenta.

14.10. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Podemos modificar esta Política de privacidad de forma periódica para reflejar los cambios realizados en nuestra empresa, Sitio web, Servicios o en legislación aplicable. La Política de privacidad revisada entrará en vigor en la fecha de entrada en vigor publicada.

Si la versión modificada incluye un cambio sustancial, se lo notificaremos con al menos 30 días de antelación a dicho cambio mediante la publicación de una notificación en la página "Actualizaciones de la política" de nuestros sitios web. También podemos notificar el cambio a los Usuarios por correo electrónico o utilizando otros medios.

15. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos de la Web (a título enunciativo y no limitativo, bases de datos, logotipos, signos distintivos, imágenes, textos, marcas, nombres comerciales, audio, animaciones, videos, diseños, estructura de la página, etc.) son titularidad de DOMICILIALO o han sido cedidos a ésta para su uso. El uso de la Web no confiere a los usuarios ningún derecho de explotación de ninguna clase ni su titularidad sobre los contenidos de la misma, así como tampoco su propiedad intelectual y/o industrial.

Los derechos de uso de los usuarios o terceros se limitarán a aquellos expresamente reconocidos en las presentes Condiciones Generales o derechos reconocidos de forma dinámica durante el uso de la Web por parte del usuario. Queda totalmente prohibida la transformación, reproducción, explotación, distribución, comunicación pública y/o cesión, ya sea a título oneroso o gratuito, de cualquiera de los contenidos de la Web. DOMICILIALO hace expresa reserva frente a los usuarios y demás terceros del ejercicio de cuantas acciones amparen sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial. El uso de la propiedad intelectual de terceros en el contenido de la Web no debe ser entendido como que esa tercera parte otorga su respaldo, apoyo o está de alguna manera asociada con DOMICILIALO.

16. CONFIDENCIALIDAD

Cualquier información a la que eventualmente tengan acceso los usuarios que tenga indicaciones de confidencialidad y que no tenga naturaleza manifiestamente pública o devenga de dominio público sin incumplimiento de una obligación de confidencialidad frente a DOMICILIALO será considerada confidencial, puede constituir un secreto empresarial de DOMICILIALO y/o de las empresas con las que ésta tenga acuerdos y no podrá ser revelada ni comunicada públicamente sin el previo consentimiento escrito de DOMICILIALO.

17. MODIFICACIONES

Las presentes condiciones generales podrán ser objeto de modificación en cualquier momento por parte de DOMICILIALO. El Comercio acepta seguir rigiéndose por ellas, una vez incluidas las modificaciones correspondientes, si no manifiesta su oposición en el plazo de un mes, desde que le fueran comunicadas. DOMICILIALO comunicará los cambios al Comercio por correo electrónico, con al menos dos meses de antelación, respecto a su efectiva aplicación.

En caso de no estar conforme, el Comercio podrá cancelar su relación contractual, previa notificación en el plazo de un mes, desde la comunicación de las nuevas condiciones. En este caso, se cerrará su cuenta en los términos descritos en las presentes condiciones generales.

No obstante, las modificaciones que resulten favorables para el Comercio, serán de aplicación inmediata.

18. DIVISIBILIDAD

Si el todo o alguna parte de las condiciones generales fuesen declarados nulos, inaplicables o ilegales en una jurisdicción, la cláusula en cuestión o, si se permite, la parte relevante de dicha cláusula, será invalidada con respecto a esa jurisdicción. El resto de las condiciones generales se mantendrá en vigor, y la validez o aplicabilidad de dicha cláusula en cualquier otra jurisdicción no se verá afectada. Esta disposición no será efectiva si la divisibilidad afecta a la naturaleza básica de las condiciones generales, o si es contraria a los principios generales del Derecho.

19. CESIÓN DE DERECHOS

DOMICILIALO podrá libremente transmitir sus derechos y obligaciones dimanantes del contrato con el Comercio a un tercero de su elección, sin necesidad de consentimiento previo por parte del Comercio. El Comercio no podrá en ningún caso transferir todo o parte de sus derechos y obligaciones resultado del contrato con DOMICILIALO a un tercero, sin tener previamente el consentimiento escrito de DOMICILIALO y en su caso, de sus Partners.

20. LEGISLACIÓN APLICABLE.

Nuestra entidad se encuentra adherida a Confianza Online (Asociación sin ánimo de lucro), inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones Grupo 1, Sección 1, número nacional 594400, CIF G85804011, Calle Castelló 24, Esc 1 2º izq., 28001 Madrid (España), teléfono (+34) 91 309 13 47 y fax (+34) 91 402 83 39 (www.confianzaonline.es).

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Así mismo, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Resolución Alternativa de Litigios, informamos a los consumidores que, como entidad adherida y en los términos del Código Ético, los usuarios podrán acudir a Confianza Online para la resolución alternativa de eventuales controversias

(<https://www.confianzaonline.es/consumidores/como-reclamar/formulario-reclamaciones/>).

Si éstas se refieren a transacciones electrónicas con consumidores, o sobre protección de datos cuando estén relacionadas con este ámbito, las reclamaciones serán resueltas por el Comité de Mediación de Confianza Online, acreditado para la resolución alternativa de litigios en materia de consumo. Si las reclamaciones versan sobre publicidad digital, o sobre protección de datos relacionada con este ámbito, serán sometidas al Jurado de la Publicidad de AUTOCONTROL.

Además, te recordamos que puedes acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea siguiendo este enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>.