

## Política de privacidad

### 1. Descripción general

La información facilitada por el USUARIO a través de cualquiera de los formularios del SITIO WEB será incluida en uno o varios ficheros responsabilidad de YULEND EUROPE S.L., con domicilio en C/ Río Lomo 4, Planta 1, Oficina 1, 26006, Logroño (La Rioja), en adelante Domicilialo.

Domicilialo se compromete a tratar los datos de carácter personal que le sean facilitados por los usuarios de la web, con arreglo a lo establecido en la legislación vigente en la materia. Por tanto, Domicilialo ha desarrollado esta Política de privacidad para explicar cómo recopilamos, almacenamos, procesamos, compartimos y transferimos sus datos personales, al visitar nuestro Sitios web o usar nuestros Servicios. Esta Política de privacidad se aplica a sus Datos personales cuando visita nuestros Sitios web o usa nuestros Servicios, pero no se aplica a los sitios web o servicios que no sean de nuestra propiedad o que no controlemos.

Esta Política de privacidad se ha diseñado para ayudarle a obtener información sobre nuestras prácticas en materia de privacidad y para ayudarle a entender las opciones de las que dispone al utilizar nuestros Sitios web y Servicios. Puede encontrar más información en la [política de cookies](#) y en las [Condiciones Generales](#).

[Póngase en contacto con nosotros](#), si tiene alguna pregunta sobre nuestras prácticas en materia de privacidad que no se traten directamente en esta Política de privacidad.

### 2. Definiciones

Hemos definido algunos términos que utilizaremos en la Política de privacidad.

- **Cuenta** se refiere a una cuenta de usuario registrado en Domicilialo.
- **Información del dispositivo** se refiere a todos los datos recabados automáticamente desde un dispositivo utilizado para acceder a los Sitios web o a los Servicios. Dicha información puede incluir entre otros datos, el tipo de dispositivo, las conexiones de red del dispositivo, el nombre del dispositivo, su dirección IP, información sobre el navegador web del dispositivo y la conexión a Internet utilizada para acceder a los Sitios web o Servicios, información de geolocalización.
- **Información de geolocalización** se refiere a la información que identifica, con una especificidad razonable, su ubicación gracias a las

coordenadas de latitud y longitud obtenidas por la triangulación de la ubicación del móvil, la red Wi-Fi o el GPS, por ejemplo.

- **Domicialo** se refiere a Yulend Europe S.L. y otras empresas del grupo empresarial. En esta Política de privacidad, a veces se menciona a Domicialo como "nosotros" o "nuestro", así como con cualquiera de sus variantes, dependiendo del contexto.
- **Datos personales** se refiere a la información que puede utilizarse con una persona física identificada o una persona física directa o indirectamente identificable. Estos "Datos personales" pueden incluir, entre otra información, NIF, nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico, número de cuenta bancaria, otra información financiera de la cuenta y fecha de nacimiento.
- **Procesar** se refiere a la acción de llevar a cabo cualquier método o forma para gestionar Datos personales o un conjunto de Datos personales, se usen o no medios automatizados, como su recopilación, registro, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación o alteración, recuperación, consulta, revelación por transmisión, divulgación o cualquier otro medio, alineación o combinación, restricción, eliminación o destrucción de Datos personales.
- **Servicios** se refiere a todos los productos, servicios, contenidos, tecnologías o funciones y todas las páginas web, servicios y aplicaciones relacionados ofrecidos por Domicialo a usted con una Cuenta o mediante una Transacción como contraparte.
- **Sitios web** se refiere a todos los sitios web, aplicaciones móviles, plataformas oficiales de redes sociales y cualquier otra propiedad por Internet desde los que Domicialo ofrece sus Servicios y publica o vincula esta Política de privacidad.
- **Datos técnicos de uso** se refiere a la información que nosotros recabamos desde su teléfono móvil, ordenador o dispositivo utilizado para acceder a los Sitios web o Servicios. Los datos técnicos de uso nos aportan información sobre cómo utiliza los Sitios web y Servicios. Por ejemplo, lo que ha buscado o visto de los Sitios web y la forma en que usa nuestros Servicios, incluida información sobre su dirección IP, estadísticas relacionadas con la forma en que se cargan o ven las páginas, los sitios web que ha visitado antes de llegar a nuestros Sitios web y cualquier otro uso o búsqueda de información recabada con las cookies.
- **Usuario** se refiere a todo particular que utiliza los Servicios o accede a los Sitios web y que haya entablado una relación con Domicialo (por ejemplo, abriendo una Cuenta y aceptando las Condiciones de uso de Domicialo) o utilice los Servicios de cualquier otra forma.

### 3. ¿Qué Datos personales recabamos?

Recopilamos Datos personales sobre usted cuando visita nuestros Sitios web o usa nuestros Servicios, como:

- **Información de registro y uso:** cuando se registra para utilizar nuestros Servicios creando una Cuenta, recabaremos los Datos identificativos que sean necesarios para ofrecer y prestar los Servicios que usted solicita.

Para poder crear una cuenta y en función de los Servicios que elija, podemos pedirle que nos facilite nombre y apellidos, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico y otros datos identificativos. Podemos pedirle Datos económicos, a medida que utilice nuestros Servicios.

- **Información de transacción y experiencia:** si utiliza nuestros Servicios o accede a nuestros Sitios web, por ejemplo, para gestionar cobros o pagos, recopilamos información sobre la transacción y cualquier otro dato asociado a esta, como el importe cobrado o pagado, información sobre el comercio y el cliente, información sobre los instrumentos de pago utilizados para completar la transacción, información sobre el dispositivo e información de geolocalización.
- **Datos personales de los participantes:** cuando usa nuestros Servicios o accede a nuestros Sitios web, recopilamos los Datos identificativos y económicos que usted nos facilita sobre otros participantes asociados a la transacción.
  - **Gestión de cobros y pagos:** al gestionar los cobros y pagos en Domicialo, recopilamos Datos identificativos y económicos como el NIF, nombre, dirección postal, número de teléfono, correo electrónico o los datos de la cuenta bancaria, de los otros participantes asociados a la transacción. El total de Datos necesarios sobre los participantes asociados, podría variar en función de los Servicios utilizados para la gestión de cobros o pagos.
  - **Creación de un cliente:** cuando crea un cliente en Domicialo, con el objetivo de utilizarlo posteriormente para la creación de facturas, gestión de cobros y pagos u otros Servicios ofrecidos, recopilamos Datos identificativos y económicos que usted nos facilita sobre el cliente, como son el NIF, nombre, dirección postal, número de teléfono, correo electrónico e incluso el número de cuenta bancaria. El total de Datos necesarios sobre la contraparte podría variar, en función de los Servicios adicionales ofrecidos.
  - **Creación de facturas:** al crear facturas a través de nuestro Servicios, recopilamos Datos identificativos de la contraparte, como el NIF, nombre, dirección postal, número de teléfono y correo electrónico. El total de Datos personales necesarios sobre la contraparte podría

variar, en función de los Servicios adicionales ofrecidos en la creación de facturas.

- **Pago o solicitud para que otra persona pague una factura:** si utiliza nuestros Servicios gestionar el cobro de una factura, recabaremos Datos identificativos y económicos del pagador, como son NIF, nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico y número de cuenta relacionados con la factura que pretende pagar o cuyo pago solicita.
- **Datos personales sobre usted procedentes de fuentes de terceros:** también obtenemos información de fuentes de terceros, como lo son los comercios, proveedores de datos, proveedores de servicios de pago o de oficinas de crédito, siempre y cuando la ley lo permita.
- **Otra información que recopilamos relacionada con su uso de nuestros Sitios web y Servicio:** podemos recabar información adicional de usted o sobre usted cuando se pone en contacto con nosotros, se comunica con nuestro Servicio de Atención al Cliente o responde a una encuesta.

#### 4. ¿Por qué almacenamos Datos personales?

Conservamos los Datos personales en un formato identificable durante el tiempo mínimo necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales y para fines empresariales. En cualquier caso podrá mantenerse hasta:

- 4 años además del año en curso (Arts. 66 y sig. Ley General Tributaria)
- 5 años: Art. 1964 Código Civil (acciones personales sin plazo especial)
- 6 años: Art. 30 Código de Comercio (datos contables, facturas...)

Podríamos conservar los Datos personales durante un plazo superior al exigido por la ley si fuera en nuestro propio interés legítimo y empresarial, y no estuviera prohibido por ley. Si se cierra su Cuenta, podremos tomar medidas para ocultar sus Datos personales y otra información, pero nos reservamos la posibilidad de conservar y acceder a estos datos durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales correspondientes. Continuaremos usando y divulgando estos Datos personales de acuerdo con la presente Política de privacidad.

Las cookies que utilizamos tienen tiempos de caducidad definidos. El Usuario puede revocar su consentimiento para el uso de cookies en su navegador a través de las opciones del fabricante del navegador que esté utilizando. Deberá tener en cuenta, que algunas características de los contenidos de la página Domicialo, solo están disponibles si se permite la instalación de Cookies en su navegador. Si decide no aceptar o bloquear determinadas Cookies (en función de su finalidad), puede que esto afecte, total o parcialmente, al funcionamiento normal de la página web o que impida el acceso a algunos servicios de la misma.

Puede obtener más información, visitando nuestra [política de cookies](#).

## 5. ¿Cómo procesamos los Datos personales?

Podemos procesar sus Datos personales por un número de razones justificadas en base a la normativa de protección de datos del Espacio Económico Europeo (EEE) y Suiza.

- **Para hacer funcionar los Sitios web y prestar los Servicios**, incluyendo para:
  - autenticar su acceso a una Cuenta.
  - gestionar cobros, pagos o solicitar el abono de facturas.
  - comunicarnos con usted en relación con su Cuenta, los Sitios web, los Servicios o Domicilialo.
  - crear una conexión entre su Cuenta y una cuenta en una Entidad de Pago externa.
  - realizar comprobaciones de solvencia y otras verificaciones financieras, evaluar solicitudes y comparar información para comprobar su exactitud y verificarla
- **Para gestionar nuestras necesidades empresariales**, como la supervisión, análisis o mejora de los Servicios y los Sitios web, así como su funcionamiento y sus herramientas. Por ejemplo, analizamos el comportamiento del Usuario y estudiamos la forma en que usa nuestros Servicios.
- **Para gestionar los riesgos, los Servicios y a usted mismo frente al fraude mediante la verificación de su identidad**, y ayudando a detectar y prevenir el fraude o abuso.
- **Para cumplir con nuestras obligaciones y las condiciones de nuestros Sitios web y Servicios**, incluidas toda la normativa y legislación aplicable.
- **Para nuestros intereses legítimos, incluso para:**
  - **hacer cumplir** las condiciones de nuestros Sitios web y Servicios;
  - **administrar nuestras necesidades empresariales del día a día**, como la supervisión y el análisis, y para
  - **anonimizar los Datos personales** con el fin de proporcionar datos agregados estadísticos a terceros, incluidas otras empresas y particulares, sobre cómo, cuándo y por qué los Usuarios visitan nuestros Sitios web y usan nuestros Servicios.
- **Con su consentimiento, incluso para:**
  - Hacerle llegar ofertas comerciales mediante la entrega de materiales de marketing sobre los productos y Servicios de Domicilialo y los productos y servicios de terceros, relacionados con sectores financiero, distribución, energía,

telecomunicaciones, agua, salud y Belleza, ocio, hoteles, restaurantes, automoción, banca, seguros, transporte, inmobiliario, electrónica, viajes, servicios profesionales, seguridad, seguros, formación, gran consumo y ONG. También podemos Procesar sus Datos Personales para personalizar ciertos Servicios o los Sitios web, con la intención de responder mejor a sus intereses.

- Proporcionar Servicios personalizados ofrecidos por Domicilialo en sitios web y servicios por Internet de terceros. Podemos utilizar sus Datos personales y otra información recabada de conformidad con esta Política de privacidad para proporcionarle ofertas, funciones o muestras orientadas específicamente a usted en sitios web de terceros. Podemos usar cookies y otras tecnologías de seguimiento para prestar estos servicios por Internet o trabajar con terceros, como empresas de análisis de datos o de publicidad, para prestar tales servicios.
- Facilitarle opciones, ofertas y funciones específicas para su ubicación, siempre que decida compartir su Información de geolocalización en los Servicios. Usaremos esta información para mejorar la seguridad de los Sitios web y Servicios, y para proporcionarle Servicios basados en su ubicación, como publicidad, resultados de búsquedas y otro contenido personalizado.
- Para responder a sus solicitudes; por ejemplo, para ponernos en contacto con usted sobre una pregunta enviada a nuestro Servicio de Atención al cliente.

El tratamiento de datos con el objetivo de hacerle llegar ofertas comerciales de Domicilialo y los productos y servicios de terceros, es facultativa e independiente de la contratación de servicios solicitada. El tratamiento de datos para esta finalidad, comporta la solicitud de consentimiento del usuario. En caso de que no se facilitasen datos o el usuario no prestase su consentimiento para esta finalidad, ello comportará que Domicilialo se abstendrá de enviar al usuario las ofertas comerciales a las que hace referencia, sin perjuicio de la prestación de Servicios por parte de Domicilialo. En caso de que no desee que se usen sus datos con la finalidad hacerle llegar ofertas comerciales de Domicilialo y los productos y servicios de terceros, libremente podrá oponerse en cualquier momento, a través del enlace que pondremos a su disposición, en cada una de nuestras comunicaciones.

## **6. ¿Compartimos datos personales?**

Podemos compartir sus Datos personales u otra información sobre usted con otras personas de varias formas, tal y como se describe en esta sección de la Política de privacidad. Es posible que compartamos sus Datos personales u otra información por los siguientes motivos:



**Con empleados y/o colaboradores que presten actividad de asistencia y consultoría a Domicilialo, necesarios para prestar el servicio contratado:** podemos compartir sus Datos personales con miembros del grupo empresarial de Domicilialo para, entre otras cosas, prestar los Servicios que usted ha autorizado o solicitado, gestionar riesgos, ayudar a detectar y prevenir posibles acciones ilegales y fraudulentas y otras infracciones de nuestras políticas y acuerdos, y para ayudarnos a gestionar la disponibilidad y conectividad de las comunicaciones, productos y Servicios de Domicilialo.

**Con otras empresas que nos prestan sus servicios, necesarios para la ejecución del contrato:** compartimos Datos personales con proveedores de servicios externos, necesarios para la ejecución del contrato y la prestación de los servicios solicitados. Es posible que estos proveedores de servicios externos, verifiquen su identidad, le soliciten información y/o documentación adicional, le ayuden en el procesamiento de transacciones, le envíen comunicaciones relacionadas con los servicios contratados, le envíen publicidad de productos y servicios o le presten asistencia técnica.

**Con las contrapartes de las transacciones cuando utiliza los Servicios, como otros Usuarios, comercios y los proveedores de servicios:** podemos compartir información con las contrapartes de sus transacciones, incluidos los Usuarios, comercios o los proveedores de servicios cuando utiliza los Servicios de Domicilialo. La información incluye:

- Datos personales necesarios para facilitar los Servicios o transacciones.
- Datos personales para ayudar a otros participantes a resolver disputas, y a detectar y prevenir el fraude.
- Análisis anónimos sobre el rendimiento y los datos para ayudar a los comercios a entender mejor el uso de nuestros Servicios y a mejorar las experiencias de los Usuarios.

**Con otros terceros con fines empresariales o según lo permita o exija la ley:** podemos compartir información sobre usted con otras partes para los fines empresariales de Domicilialo o de conformidad con lo permitido o exigido por la ley, incluso:

- si es necesario que lo hagamos para cumplir con la ley, con un procedimiento legal o con la normativa correspondiente;
- con las fuerzas de seguridad, otros organismos públicos y otros terceros en virtud de una citación, orden judicial u otro requerimiento o proceso legal aplicable a Domicilialo o al grupo Domicilialo;
- si creemos que, según nuestro criterio exclusivo, la divulgación de los Datos personales es necesaria o apropiada para evitar daños corporales o pérdidas materiales o guarda relación con una investigación de actividades ilegales o sospechosas de serlo;
- para proteger los intereses vitales de una persona;





- o para investigar el incumplimiento de, o hacer cumplir las, condiciones de uso u otras condiciones legales aplicables a cualquiera de los Servicios;
- o para proteger nuestra propiedad, nuestros Servicios y nuestros derechos legales;
- o para facilitar la compra del negocio de Domicilialo, o partes de él;
- o para colaborar en la evaluación y gestión de riesgos y en la prevención del fraude contra Domicilialo, nuestros Usuarios, nuestros Sitios web o el uso de nuestros Servicios, incluido el fraude que afecte directamente o involucre a nuestros socios comerciales, actividades estratégicas u otros particulares.
- o con las empresas con las que Domicilialo se asocie o por las que sea adquirida en el futuro; y
- o para respaldar nuestras funciones de gestión corporativa y de cumplimiento normativo.

Con su consentimiento: también compartiremos sus Datos personales y otra información con su permiso o instrucciones, incluida, si así lo autoriza, una conexión entre su Cuenta y una cuenta en una Entidad de Pago externa.

Además, Domicilialo podría proporcionar datos agregados estadísticos a terceros, incluidas otras empresas y particulares, sobre cómo, cuándo y por qué los Usuarios visitan nuestros Sitios web y usan nuestros Servicios. Estos datos no le identificarán personalmente ni facilitarán información sobre su uso de los Sitios web o Servicios.

## **7. ¿Cómo trabajamos con otros servicios y plataformas?**

Una de las ventajas más significativas de los Servicios de Domicilialo es que puede conectar su Cuenta, con una cuenta en una Entidad de Pago externa y otros colaboradores, con el objetivo de gestionar sus cobros y pagos. A efectos de esta Política de privacidad, una "conexión de la cuenta" con otra cuenta externa, es una conexión que usted autoriza o activa entre su Cuenta y una cuenta ajena a Domicilialo, de los que usted es titular o controla legalmente. Al autorizar esta conexión, Domicilialo y sus Colaboradores intercambiarán sus Datos personales y otra información directamente.

Si decide crear una conexión de la cuenta con los Colaboradores, podemos recibir información de esta plataforma externa sobre usted y el uso de los servicios externos. Por ejemplo, si conecta su Cuenta a la cuenta en la Entidad de Pago, tendremos acceso al saldo de su cuenta y a información sobre sus transacciones. Utilizaremos toda la información que recibamos de la Entidad de Pago externa mediante la conexión de la cuenta de forma consecuente con esta Política de privacidad.



La información que compartamos con la Entidad de Pago y otros colaboradores en virtud de una conexión de la cuenta se utilizará y revelará de conformidad con las prácticas en materia de privacidad de dicha plataforma externa. Antes de autorizar una conexión de la cuenta, deberá revisar el aviso de privacidad de nuestros Colaboradores, que obtendrá acceso a sus Datos personales como parte de dicha conexión.

## **8. ¿Cómo utilizamos las cookies y otras tecnologías de seguimiento?**

Cuando visita nuestros Sitios web, utiliza nuestros Servicios o visita un sitio web de terceros para los que prestamos servicios por Internet, nosotros y nuestros proveedores y socios comerciales podrían utilizar cookies y otras tecnologías de seguimiento (en conjunto, "cookies") para identificarle como Usuario y personalizar su experiencia en Internet, los Servicios que utiliza y otro contenido o publicidad en línea; para medir la eficacia de sus promociones y realizar análisis; y para limitar los riesgos, prevenir posibles fraudes y fomentar la confianza y la seguridad en todos nuestros Sitios web y Servicios. Ciertos aspectos y funciones de nuestros Servicios y Sitios web solo están disponibles con el uso de cookies; por lo que, si decide desactivarlas o rechazarlas, el uso de los Sitios web y Servicios podría verse limitado o no ser posible.

Revise nuestra [Política de cookies](#), para obtener más información sobre cómo utilizamos las cookies.

## **9. ¿Qué opciones de privacidad tiene disponibles?**

Tiene varias opciones con respecto a las comunicaciones y prácticas en materia de privacidad descritas en esta Política de privacidad. Muchas de estas opciones se explican en el momento en el que crea una cuenta o se registra para el uso de un Servicio o directamente al utilizar uno de nuestros Sitios web. Se le pueden proporcionar instrucciones dentro de las propias experiencias al navegar por los Servicios.

- **Opciones relacionadas con los Datos personales que recopilamos**
  - Datos personales. Usted puede rechazar el proporcionar Datos personales cuando Domicialo se lo solicite, pero ciertos Servicios o incluso todos los Servicios, podrían dejar de estar disponibles para usted.
  - Ubicación y otra información sobre los dispositivos. El dispositivo que utiliza para acceder a los Sitios web o Servicios podría recabar información sobre usted, incluida información de



geolocalización y datos de uso por parte del Usuario que Domicialo podría después recabar y utilizar. Para obtener información sobre sus opciones para restringir la recopilación y uso de tal información, utilice los ajustes disponibles en su dispositivo.

- **Opciones relacionadas con el uso que hacemos de sus Datos personales**
  - Seguimiento en Internet y publicidad basada en sus intereses. Trabajamos con socios y proveedores de servicios externos para ofrecerle publicidad con balizas web y cookies relacionadas con los anuncios. Puede rechazar las cookies balizas web de terceros relacionadas con publicidad, en cuyo caso usted no será el objetivo de nuestra publicidad. Seguirá viendo nuestros anuncios en sitios web de terceros.
  
- **Opciones relacionadas con las conexiones de la cuenta**
  - Si autoriza una conexión de la Cuenta, con una cuenta en una Entidad de Pago externa, puede tener la opción de gestionar las preferencias de la conexión desde su Cuenta o desde la cuenta en la Entidad de Pago. Consulte el aviso de privacidad que rige la Entidad de Pago externa para obtener más información sobre las opciones que puede tener.
  
- **Opciones relacionadas con las cookies**
  - Es posible que tenga opciones disponibles para gestionar sus preferencias sobre las cookies. Por ejemplo, su navegador o dispositivo con Internet podría permitirle eliminar, desactivar o bloquear ciertas cookies y otras tecnologías de seguimiento. Puede optar por activar estas opciones, pero hacerlo podría evitar el uso de muchas de las funciones y características principales disponibles en un Servicio o Sitio web.
  - Puede obtener más información sobre nuestras cookies y tecnologías de seguimiento visitando nuestra [Política de cookies](#).
  
- **Opciones relacionadas con el proceso de registro y la información de la cuenta**
  - Si tiene una Cuenta, por lo general puede revisar y modificar los Datos personales iniciando sesión y actualizando directamente la información o poniéndose en contacto con nosotros. [Póngase en contacto con nosotros](#) si no dispone de una Cuenta o si tiene dudas sobre la información de su Cuenta u otros Datos personales.
  
- **Opciones relacionadas con las comunicaciones**
  
- **Notificaciones, alertas y actualizaciones de nuestra parte:**

- **Marketing:** podemos enviarle contenido publicitario sobre nuestros Sitios web, Servicios, productos y otros productos que podamos ofertar conjuntamente con instituciones financieras, así como los productos y servicios de terceros no afiliados y de los miembros del grupo empresarial de Domicilialo, a través de numerosos canales de comunicación, como correos electrónicos, mensajes de texto, elementos emergentes, notificaciones automáticas o aplicaciones de mensajería. En caso de que no desee que se usen sus datos con la finalidad hacerle llegar ofertas comerciales de Domicilialo y los productos

y servicios de terceros, libremente podrá oponerse en cualquier momento, a través del enlace que pondremos a su disposición, en cada una de nuestras comunicaciones.

- **Informativas y otras:** le enviaremos notificaciones necesarias u obligatorias para los Usuarios de nuestros Servicios, notificaciones que contengan información importante y otras notificaciones que usted mismo nos solicite. No puede cancelar la recepción de estas notificaciones.

## 10. ¿Cuáles son sus derechos?

Conforme a las limitaciones establecidas en legislación de protección de datos del EEE, usted tiene ciertos derechos con respecto a sus Datos personales. En concreto, tiene derecho a acceder, rectificar, restringir, oponerse, cancelar o transferir sus datos. Póngase en contacto con nosotros si desea ejercer estos derechos. Si desea efectuar una solicitud de acceso a todos los datos personales que Domicilialo conserva sobre usted, tenga en cuenta que se le pedirá de forma obligatoria la documentación correspondiente, para demostrar su identidad.

Si tiene una Cuenta con cualquiera de nuestros Servicios, por lo general puede revisar y modificar los Datos personales de la Cuenta iniciando sesión y actualizando directamente la información.

## 11. ¿Cómo protegemos sus Datos personales?

Adoptamos medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas diseñadas para proporcionar una protección razonable a sus Datos personales frente a pérdidas, uso indebido, acceso no autorizado, revelación y alteración de estos. Estas medidas de seguridad incluyen cortafuegos, cifrado de datos, controles físicos de acceso a nuestros centros de datos y controles de autorización al acceso de información. Aunque nosotros nos esforzamos por mantener la seguridad de nuestros sistemas y Servicios, es su responsabilidad el mantener la privacidad de sus contraseñas y de la información de registro de

su perfil o Cuenta. Además, debe encargarse de comprobar que los Datos personales que nosotros guardamos sobre usted son precisos y están actualizados. El Usuario declara bajo su responsabilidad, que todos los datos que facilita a Domicialo son ciertos, exactos y correctos. Cualquier manifestación falsa o inexacta que se produzca como consecuencia de las informaciones y datos manifestados, así como los perjuicios que tal información pudiera causar, será responsabilidad del usuario. No nos responsabilizamos de la protección de los Datos personales que compartimos con plataformas externas mediante una conexión de la cuenta que usted haya autorizado.

## **12. ¿Pueden los niños usar nuestros servicios?**

Los Sitios web y Servicios no están destinados a niños menores de edad. No recabamos información de forma intencionada (incluidos Datos personales) sobre niños u otras personas que legalmente no pueden utilizar nuestros Sitios web y Servicios. Si tenemos conocimiento de haber recopilado Datos personales de un niño menor de edad, procederemos a su eliminación, a menos que estemos legalmente obligados a conservar dichos datos. [Póngase en contacto con nosotros](#) si cree que erróneamente o de forma no intencionada hemos recabado información sobre un niño menor de edad.

## **13. ¿Qué más debería saber?**

### **Cambios en esta Política de privacidad.**

Podemos modificar esta Política de privacidad de forma periódica para reflejar los cambios realizados en nuestra empresa, Sitios web, Servicios o en legislación aplicable. La Política de privacidad revisada entrará en vigor en la fecha de entrada en vigor publicada.

Si la versión modificada incluye un cambio sustancial, se lo notificaremos con al menos 30 días de antelación a dicho cambio mediante la publicación de una notificación en la página "Actualizaciones de la política" de nuestros sitios web. También podemos notificar el cambio a los Usuarios por correo electrónico o utilizando otros medios.

## **14. Contacto**

Puede ponerse en contacto con nosotros si tiene preguntas o dudas generales sobre esta Política de privacidad y otros avisos complementarios o sobre la forma en que gestionamos sus Datos personales.



Si no está satisfecho con la forma en que tratamos sus dudas, tiene derecho a presentar una reclamación a las autoridades de control de la protección de datos en España.

Puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos en la dirección Domicialo, C/ Río Lomo 4, Planta 1, Oficina 1, 26006, Logroño (La Rioja) o en el correo electrónico [lopd@domicialo.es](mailto:lopd@domicialo.es).