

PERSONALIZACIÓN DE CORREOS ELECTRÓNICOS Y MANDATOS

INTRODUCCIÓN

Si tienes contratada esta funcionalidad, podrás definir el texto de los correos que se envían a tus clientes, además, tu logo y colores aparecerán en la firma del mandato, y una vez firmado el mandato, en lugar de devolver al cliente a una página de Domicialo, se le redirigirá a la página escogida por el comercio.

PERSONALIZACIÓN DE PLANTILLA DE CORREO

El equipo de Domicialo, personalizará la plantilla de correo electrónico para que aparezcan tus datos, los colores, etc... De esta forma tus clientes siempre pensarán que es el comercio quien les envía el correo electrónico.

Nota: El remitente del correo electrónico seguirá siendo Domicialo. No obstante, si es necesario que el remitente sea el propio comercio, debemos hacer unos cambios en los servidores y el comercio deberá hacer una pequeña configuración en sus nameservers (tiene coste adicional del proveedor de correo).



PERSONALIZACIÓN DE CORREOS ELECTRÓNICOS Y MANDATOS

CONFIGURACIÓN DE TEXTO DE CORREOS ELECTRÓNICOS

Si has contratado el servicio de personalización de correos, te aparecerá en el menú que aparece debajo del nombre, un enlace de



Al hacer clic sobre el enlace, aparecerá una pantalla en la que podremos editar el asunto, y el texto del correo. Una vez realizados los cambios, pulsaremos guardar. A partir de entonces, el nuevo correo que saldrá, será el que has definido.

Las variables que aparecen en el correo son las que están delimitadas por /*VARIABLE*/. Las variables que ya aparecen en el correo, puedes seguirlas utilizando, si quieres una nueva variable pregúntanos si es posible obtenerla, si fuese así, te diremos el nombre de la variable.

Configuración de correos a medida

TIPO DE CORREO *
RECIBO MANUAL EMITIDO - CLIENTE

ASUNTO *
LENDYU ha emitido un recibo en su cuenta

Estimado(a) /*NOMBRE_CLIENTE*/,

LENDYU ha emitido un recibo por importe /*IMPORTE_RECIBO_MANUAL*/ euros a tu cuenta /*ULTIMOS_DIGITOS_IBAN_CLIENTE*/ /*BANCO_CLIENTE*/. El día /*FECHA_RECIBO_MANUAL*/ se presentará en tu cuenta bancaria.

Este pago aparecerá en tu extracto bancario como GOCARDLESS - /*RAZON_SOCIAL*/ con el identificador del acreedor /*IDENTIFICADOR_ACREEDOR*/, referencia del mandato /*LAST_REFERENCIA_MANDATO*/ y concepto /*LAST_CONCEPTO_DOMICILIACION*/.

Si tienes un problema con este pago, ponte en contacto con LENDYU, a través del email info@lendyu.com o en el teléfono 910 000 000.

Cargar Correo Estándar Guardar

PERSONALIZACIÓN DE CORREOS ELECTRÓNICOS Y MANDATOS

REMITENTE DE LOS CORREOS ELECTRÓNICOS

El remitente de los correos seguirá siendo Domicialo, por lo que si el cliente, pulsa sobre responder al correo, nos llegará directamente al equipo de Domicialo. No obstante, existe una alternativa: pagando un coste añadido mensual que nos exige el proveedor de correos electrónicos, se puede configurar un nuevo dominio, es necesario:

- Que internamente realicemos unas configuraciones.
- Que tengas un dominio que sea de empresa.
- Que puedas cambiar los nameservers de un nuevo dominio creado.

Una vez realizados los cambios, los correos se enviarán directamente desde la cuenta que hayamos configurado para tal fin. Desde ese entonces, cuando tus clientes pulsen sobre responder te llegarán los correos a ti directamente.



PERSONALIZACIÓN DE CORREOS ELECTRÓNICOS Y MANDATOS

FIRMA DE MANDATOS

En la firma de mandatos aparecerá el logo y colores de tu empresa. En la parte inferior, se mostrarán los datos de contacto de tu empresa.



Pulsando en el siguiente botón va a acceder a la firma del mandato. El mandato es un documento necesario para su cuenta.

IMPORTANTE: Una vez acceda, tendrá que introducir el código que le llegará al móvil. Solo podrá acceder una vez. Si le ha caducado, por favor, escribanos a info@domicialo.es y le enviaremos un nuevo enlace.

[Ir a firma de mandato](#)

España Español

Para finalizar el proceso, debe firmar el mandato en la parte inferior de la página. No lo puede hacer online.

Por favor, vaya a la parte inferior y firme en el cuadrado con el ratón o el dedo. Una vez, firmada, la entidad deberá introducir para finalizar el proceso.



Orden de domiciliación de adeudo directo SEPA

Referencia de la orden de domiciliación: PRUEBA-X8MQWKPP8C6

Tipo de pago: Pago recurrente

Acreeedor

Nombre
YULEND EUROPE S.L.

Dirección
C/ RIO LOMO 4
26006 - LOGROÑO

Identificación del acreedor
GB27ZZSDBARC0000007495895

Deudor

Nombre
YAGO GÓMEZ

Dirección
C/ RIO LOMO 4 OFICINA 1
26006 - LOGROÑO

IBAN
ES7920950338609119731348

BIC
BASKES2BXXX

Mediante la firma de este mandato, el deudor autoriza a (A) YULEND EUROPE S.L. enviar instrucciones a la entidad del deudor para efectuar los adeudos en su cuenta siguiendo las instrucciones de YULEND EUROPE S.L..

Como parte de sus derechos, el deudor está legitimado al reembolso por su entidad en los términos y condiciones del contrato reembolso deberá efectuarse dentro de las ocho semanas que siguen a la fecha de adeudo en cuenta.

Pagos procesados por GoCardless. Leer la política de privacidad de GoCardless.

Mandato (Código: PRUEBA-KYETWS39QBB)



Orden de domiciliación de adeudo directo SEPA

Referencia de la orden de domiciliación: PRUEBA-KYETWS39QBB

Tipo de pago: Pago recurrente

Fecha: 16/11/2020

Acreeedor

Nombre
YULEND EUROPE S.L.

Dirección
C/ RIO LOMO 4
26006 - LOGROÑO

Identificación del acreedor
GB27ZZSDBARC0000007495895

Deudor

Nombre
YAGO GÓMEZ

Dirección
C/ RIO LOMO 4 OFICINA 1
26006 - LOGROÑO

IBAN
ES7920950338609119731348

BIC
BASKES2BXXX

Mediante la firma de este mandato, el deudor autoriza a (A) YULEND EUROPE S.L. enviar instrucciones a la entidad del deudor para domiciliar su cuenta y (B) a la entidad para efectuar los adeudos en su cuenta siguiendo las instrucciones de YULEND EUROPE S.L..

Como parte de sus derechos, el deudor está legitimado al reembolso por su entidad en los términos y condiciones del contrato suscrito con la misma. La solicitud de reembolso deberá efectuarse dentro de las ocho semanas que siguen a la fecha de adeudo en cuenta.

Pagos procesados por GoCardless. Leer la política de privacidad de GoCardless.



Contrato: CONTRATO DE MANDATO
Firmado por: YAGO GÓMEZ
Fecha: 16/11/2020 21h37:45
Localidad: MADRID

Página 1/1

16/11/2020 21h37:45 - Host/Code: 16682287264750585296a93503ca9d13